

VINKA — Un cabinet d'audit passe au numérique avec Odoo et Cathena

Accompagnement d'un cabinet d'audit multisite dans sa transformation digitale avec Odoo

1. PRÉSENTATION DU CLIENT ET DE SON SECTEUR D'ACTIVITÉ

VINKA est un cabinet d'audit et de conseil actif dans trois pays : **Cameroun**, **Bénin** et **Maurice**. Son métier : accompagner entreprises et institutions dans la gestion de leurs obligations *comptables*, *fiscales*, et *réglementaires*, tout en menant des missions de conseil stratégique.

VINKA

Avec des équipes réparties sur plusieurs sites et une activité en croissance continue, **VINKA** incarne une nouvelle génération de cabinets qui veulent conjuguer *rigueur*, *proximité client* et *efficacité opérationnelle*.

Mais comme beaucoup d'acteurs multisites, l'entreprise devait relever un défi majeur : poser les fondations d'un système d'information unifié, capable de soutenir sa dynamique sans freiner son agilité.

2. LES CHALLENGES

Avec une présence dans trois pays et une activité en croissance continue, **VINKA** devait adapter son organisation aux exigences d'un cabinet multisite moderne. Les méthodes de travail restaient *fortement décentralisées*, avec peu de coordination entre les entités.

Voici les principaux défis identifiés en amont du projet :

- **Absence de centralisation des données** : Les informations étaient éparpillées entre différents fichiers et outils, rendant le pilotage global de l'activité difficile et peu fiable.
- **Suivi des missions client peu structuré** : Il n'existait pas de chaîne claire entre l'attribution des tâches, le suivi des temps passés et la facturation. Les missions étaient suivies au cas par cas, sans référentiel unifié.
- **Manque de visibilité sur la performance des équipes** : Les responsables ne disposaient pas d'indicateurs consolidés pour suivre l'avancement des projets ou mesurer la rentabilité des missions.
- **Multiplicité d'outils non intégrés** : Chaque site utilisait ses propres solutions (*comptables, RH, CRM*), sans interconnexion, ce qui entraînait des doublons et des pertes d'information.

3. LA SOLUTION APPORTÉE PAR CATHENA

Pour répondre aux besoins de **VINKA**, **Cathena** a déployé une solution basée sur **Odoo**, conçue pour *centraliser les données*, *automatiser les processus clés* et *structurer le travail* entre les différents sites.



Les principales actions mises en œuvre :

- **Analyse des besoins métier** : Une immersion dans les pratiques internes pour identifier les flux critiques : missions client, facturation, suivi des équipes.
- **Déploiement d'Odoo et configuration sur mesure** : Mise en place des modules CRM, Ventes, Projets, RH, Comptabilité et Documents, adaptés aux spécificités du cabinet.
- **Migration des données existantes** : Reprise des données clients, historiques de missions et documents importants, pour assurer la continuité.
- **Formation des équipes dans chaque pays** : Sessions ciblées pour les utilisateurs au Cameroun, Bénin et Maurice, avec un accompagnement au démarrage.

4. LES RÉSULTATS OBTENUS

Quelques semaines après la mise en production, les équipes de **VINKA** ont commencé à percevoir des améliorations concrètes dans leur fonctionnement quotidien.

La centralisation des outils et la structuration des processus ont permis de gagner en efficacité, en transparence, et en capacité de pilotage.

Principaux résultats observés :

- **80 % d'adoption dès les premières semaines** : Les utilisateurs ont rapidement pris en main la solution, grâce à une interface intuitive et à un accompagnement ciblé.
- **Amélioration de la satisfaction interne** : Les équipes ont exprimé une meilleure lisibilité des missions, une réduction des tâches répétitives et un accès plus fluide aux informations.
- **Visibilité accrue sur l'activité** : Les responsables disposent désormais d'indicateurs fiables sur l'avancement des projets, les temps passés et la rentabilité des missions.
- **Réduction des échanges informels** : L'automatisation des flux de travail a permis de limiter les relances manuelles et les pertes d'information.

Grâce à cette transformation, **VINKA** dispose aujourd'hui d'un *système centralisé et évolutif*, parfaitement aligné avec sa dynamique de croissance multisite.

5. CE QU'IL FAUT RETENIR DE CE PROJET

Le projet mené avec **VINKA** montre que la réussite d'une *transformation digitale* ne repose pas uniquement sur l'outil choisi, mais sur la capacité à l'adapter aux réalités métiers et humaines de l'organisation.

Trois leviers ont été décisifs dans ce déploiement :

- **Impliquer les équipes dès le départ** : L'analyse métier sur le terrain a permis de concevoir une solution vraiment alignée avec les besoins des utilisateurs.
- **Structurer les processus avant d'automatiser** : Le projet a permis à **VINKA** de clarifier ses méthodes de travail avant de les traduire dans l'outil, évitant les effets de simple "*transposition numérique*".
- **Avancer par étapes, avec un accompagnement fort** : La montée en compétence des utilisateurs a été progressive, soutenue par un suivi rapproché dans chaque pays.

Aujourd'hui, **VINKA** dispose d'un système robuste, aligné avec sa vision, et prêt à accompagner sa croissance future.

Auteur

Franklin Mbonang

Associé, Directeur Stratégie et Développement Commercial

À propos de

Cathena

Cathena est une entreprise spécialisée dans la transformation digitale et l'optimisation des processus métiers, offrant des solutions personnalisées en ERP, Business Intelligence et support applicatif. Nous aidons les entreprises à optimiser leurs performances grâce à des technologies innovantes et un accompagnement humain et local.

Visitez-nous sur

www.cathena-group.com

