

Déploiement des outils collaboratifs Microsoft 365 chez CO.V.AGRO

Structurer le travail d'équipe pour accompagner la croissance



1. PRÉSENTATION DU CLIENT ET DE SON SECTEUR D'ACTIVITÉ

CO.V.AGRO GROUP (Coopérative des Variétés Agropastorales) est une entreprise qui regroupe une coopérative agricole *COOP-CA CO.V.AGRO* et une manufacture *COVAGRO Industries SARL*



COOP-CA COVAGRO, une coopérative active dans :

- Production et commercialisation du cacao;
- Production et transformation des noix en huile de palme brute;
- Production et commercialisation des oeufs de table, viande porc, viande de bœuf;
- Production et commercialisation des fruits de saison et agrumes;
- Production et commercialisation du latex

COVAGRO Industrie SARL, une société spécialisée dans la production et commercialisation du *savon de ménage* et de *l'huile raffinée*.

CO.V.AGRO combine ainsi des activités *agricoles* et *industrielles* au sein d'une organisation intégrée, avec des équipes réparties sur plusieurs sites.

2. LES CHALLENGES

Avant l'intervention de **Cathena**, CO.V.AGRO faisait face à des difficultés majeures de *coordination* et de *communication* entre ses équipes. Le fonctionnement était encore largement basé sur des échanges informels et des outils peu adaptés à une organisation en pleine croissance.

Les équipes, réparties sur plusieurs sites, rencontraient des obstacles dans le *partage d'information*, le *suivi des activités* et la *réactivité opérationnelle*. Cette dispersion des données et l'absence de cadre collaboratif structuré rendaient les échanges peu fluides et freinaient la prise de décision.

Dans un contexte de développement progressif, la coopérative avait besoin de renforcer la structuration de ses outils de communication et de collaboration pour :

- *Centraliser les informations de travail,*

- *Améliorer la circulation des données entre les équipes,*

- *Et faciliter la coordination au quotidien*

3. LA SOLUTION APPORTÉE PAR CATHENA

Pour répondre aux besoins de structuration et de fluidification des échanges au sein de **CO.V.AGRO**, **Cathena** a déployé une *suite d'outils collaboratifs* basés sur **Microsoft 365**. Ce choix a été motivé par la nécessité de proposer une solution à la fois accessible, centralisée et évolutive, en cohérence avec les réalités opérationnelles de la coopérative.

Le projet a été mené selon une approche progressive et structurée :

- **Déploiement de Microsoft Teams comme outil central de collaboration**, permettant aux différentes équipes de communiquer de manière fluide et instantanée, quel que soit leur site d'activité.
- **Le développement et la mise en place avec Power Apps** d'une application de collecte de données afin de supprimer les goulots d'étranglements. Et de **Power BI Service** pour le partage en ligne des tableaux de bord
- **Intégration de SharePoint pour la centralisation des documents**, avec des espaces de stockage dédiés par métier, permettant un accès rapide, un partage contrôlé et une meilleure traçabilité des fichiers.
- **Mise en place d'un cadre structurant** pour encourager l'usage quotidien de la plateforme, avec un accompagnement à l'appropriation des outils (sensibilisation, session de formation et assistance).

Grâce à cette solution, **Cathena** a permis à **CO.V.AGRO** de passer d'un fonctionnement dispersé à une collaboration structurée, sécurisée et plus efficace, tout en s'adaptant au rythme d'adoption des équipes.

4. LES RÉSULTATS OBTENUS

La mise en place de la plateforme collaborative **Microsoft 365** a permis à **CO.V.AGRO** de franchir un cap dans l'organisation de son travail quotidien. Plusieurs bénéfices concrets ont été observés dès les premières semaines suivant le déploiement :

- **Une centralisation claire de l'information** : les équipes savent désormais où retrouver les documents, ce qui limite les pertes de données et évite les doublons.
- **Une amélioration notable de la communication interne** : les échanges entre les sites sont plus rapides et plus structurés, ce qui facilite la coordination des activités, en particulier pour la direction.
- **Une autonomie renforcée des équipes** : chaque entité métier dispose de son espace dédié, ce qui leur permet de s'approprier l'outil selon leurs besoins spécifiques tout en respectant une organisation globale commune.
- **Une adoption rapide de l'outil** : la plateforme a été bien accueillie par les utilisateurs, notamment grâce à sa simplicité d'usage et à l'accompagnement mis en place par **Cathena**.

75%

d'adoption de la solution par le personnel dès la première semaine.

Ces résultats traduisent une évolution vers un mode de *fonctionnement plus agile*, où les outils digitaux deviennent de véritables *leviers de performance* pour une organisation multi-sites comme **CO.V.AGRO**.

5. CE QU'IL FAUT RETENIR DE CE PROJET

- **Travailler sur l'appropriation en amont** : L'un des facteurs clés de succès du projet a été l'accompagnement des équipes dans la *prise en main des outils*. Avant même le déploiement, des démonstrations fonctionnelles ont permis de montrer la valeur concrète de la plateforme et de créer l'adhésion.
- **Structurer la collaboration selon les métiers** : En organisant les canaux et espaces de stockage par entité métier, **Cathena** a permis à chaque équipe de retrouver ses repères tout en favorisant une meilleure transversalité.
- **Adapter le rythme au niveau de maturité numérique** : Plutôt que d'imposer une solution globale d'un seul coup, *l'approche progressive* a permis une adoption naturelle, en tenant compte des habitudes de travail existantes.
- **Privilégier des outils simples et cohérents** : La suite **Microsoft 365** a été choisie pour sa *facilité d'intégration* et sa *logique unifiée*, évitant ainsi la multiplication des plateformes et des processus.

Auteur

Aristide TIZI

Consultant, Spécialiste Microsoft et Odoo

À propos de

Cathena

Cathena est une entreprise spécialisée dans la transformation digitale et l'optimisation des processus métiers, offrant des solutions personnalisées en ERP, Business Intelligence et support applicatif. Nous aidons les entreprises à optimiser leurs performances grâce à des technologies innovantes et un accompagnement humain et local.

Visitez-nous sur

www.cathena-group.com

